|  |
| --- |
| **Vragenlijst****Ervaringen met dialyseren***Bestemd voor personen van 16 jaar en ouder die hemodialyseren in het dialysecentrum*  Dialysecentrum [naam centrum]  CQ-index Dialyse (Dialysecentrum)  versie 2.3  **Deze vragenlijst is gebaseerd op de NVN Kwaliteitstoets (2001), de resultaten focusgroepsgesprekken NVN (2006), Quickscan Patiëntenperspectief HMI (2003) en Visitatiestellingen Dialyse (2006). Het Dialyse meetinstrument is ontwikkeld door de NVN in samenwerking met het HMI, BBVZ en het AMC.**  Het basisontwerp voor CQI meetinstrumenten is ontwikkeld door het NIVEL in samenwerking met de afdeling Sociale Geneeskunde van het AMC. |

**INTRODUCTIE**

Deze vragenlijst gaat over uw ervaringen met dialyseren in een dialysecentrum of op een dialyseafdeling van een ziekenhuis. Wij stellen het zeer op prijs als u deze vragenlijst wilt invullen. Het invullen van deze vragenlijst duurt ongeveer 20-30 minuten.

De vragenlijst wordt anoniem en vertrouwelijk gebruikt. Dit betekent dat niemand weet welke antwoorden u heeft gegeven. Ook worden uw gegevens niet met anderen gedeeld. Verder ziet u een nummer op de voorkant van deze vragenlijst staan. Dit nummer wordt ALLEEN gebruikt om te kijken of de vragenlijst al is teruggestuurd. U krijgt dan géén herinnering meer thuis gestuurd.

Deelname aan dit onderzoek is geheel vrijwillig*.* Het wel of niet meedoen aan dit onderzoek heeft géén gevolgen voor de zorg die u krijgt. Als u niet wilt meedoen aan dit onderzoek, zet dan een kruisje in dit vakje .

Stuur daarna deze bladzijde terug in de antwoordenvelop.

Heeft u vragen, dan kunt u bellen met XXXX, telefoonnummer XXXX.

Of u kunt een email sturen naar: XXXX

**INVULINSTRUCTIE**

De vragenlijst gaat over uw ervaringen met dialyseren. In deze vragenlijst wordt vaak gesproken over het dialysecentrum. Hiermee wordt het dialysecentrum of de dialyseafdeling van het ziekenhuis bedoeld waar u dialyseert of van waaruit u wordt begeleid.

* Het is belangrijk dat de vragen alleen worden ingevuld door de persoon die in de begeleidende brief staat. Het is nietde bedoeling om de vragenlijst aan iemand anders door te geven.
* De meeste vragen kunt u beantwoorden door een kruisje te zetten in het vakje van uw keuze. Kruisjes die buiten de vakjes staan worden door de computer niet gezien.
* Bij sommige vragen zijn meerdere antwoorden mogelijk. Bij deze vragen staat aangegeven dat u meerdere vakjes kunt aankruisen.
* Bij sommige vragen kunt u zelf een antwoord opschrijven. Wilt u dit met blokletters doen in het aangewezen vakje.
* Het kan zijn dat u sommige situaties of onderdelen van de zorg niet heeft meegemaakt. Beantwoord deze vraag dan met *‘niet van toepassing’*, *‘weet ik niet’*, of de bij de specifieke vraag behorende extra antwoordmogelijkheid.
* Soms wordt u gevraagd om enkele vragen in deze vragenlijst over te slaan. U ziet dan een pijltje met een opmerking. Deze opmerking geeft aan welke vraag u daarna moet beantwoorden. Dit ziet er als volgt uit:

 Nee ** *Ga door naar vraag 3***

 Ja

* Heeft u een antwoord ingevuld, maar wilt u dat later veranderen? Zet het verkeerd ingevulde hokje dan tussen haakjes en kruis een ander antwoord aan, op de volgende manier:

 Nee

() Ja

* In de vragenlijst vindt u woorden met een \*. Deze woorden zijn opgenomen in de Verklarende Woordenlijst op de laatste pagina van de vragenlijst.

***INTRODUCTIE***

1. **Heeft u de afgelopen 3 maanden gehemodialyseerd in het dialysecentrum [naam]?**

 ja 🡪 ***ga door naar vraag 2***

* nee, ***deze vragenlijst is niet op u van toepassing. Wilt u zo vriendelijk zijn hem terug te sturen in de bijgevoegde envelop? Een postzegel is niet nodig.***

1. **Hoe dialyseert u?**

* hemodialyse in het centrum overdag
* hemodialyse in het centrum ‘s avonds
* hemodialyse in het centrum ‘s nachts

***NEFROLOOG***

De volgende vragen gaan over uw ervaringen met uw nefroloog uit het dialysecentrum in de afgelopen 12 maanden.

1. **Legt uw nefroloog u dingen op een begrijpelijke manier uit?**

* nooit
* soms
* meestal
* altijd

1. **Geven uw nefroloog en andere zorgverleners\* u tegenstrijdige informatie?**

* nooit
* soms
* meestal
* altijd

1. **Luistert uw nefroloog aandachtig naar u?**

* nooit
* soms
* meestal
* altijd

1. **Neemt uw nefroloog u serieus?**

* nooit
* soms
* meestal
* altijd

1. **Is uw nefroloog beleefd tegen u?**

* nooit
* soms
* meestal
* altijd

1. **Heeft uw nefroloog genoeg tijd voor u?**

* nooit
* soms
* meestal
* altijd

1. **Kunt u meebeslissen over uw behandeling?**

* nooit
* soms
* meestal
* altijd
* n.v.t., geen beslissingen in de afgelopen 12 maanden

1. **Bespreekt uw nefroloog met u welke medicijnen u gebruikt?**

* nooit
* soms
* meestal
* altijd

1. **Besteedt uw nefroloog aandacht aan lichamelijke klachten?**

* nooit
* soms
* meestal
* altijd
* n.v.t.

1. **Kunt u een extra afspraak maken met uw nefroloog?**

* nooit
* soms
* meestal
* altijd

1. **Hoe vaak heeft u tijdens uw dialyse contact met uw nefroloog?**

* minder dan eens per maand
* eens per maand
* eens per twee weken
* wekelijks of vaker

1. **Hoe vaak heeft u een gepland consult/polibezoek met uw nefroloog?**

* minder dan één maal per jaar
* jaarlijks
* twee maal per jaar
* vaker dan twee maal per jaar

1. **Welk cijfer geeft u uw nefroloog. Een 0 betekent: heel erg slecht. Een 10 betekent: uitstekend.**

* 0 heel erg slechte nefroloog
* 1
* 2
* 3
* 4
* 5
* 6
* 7
* 8
* 9
* 10uitstekende nefroloog

***VERPLEEGKUNDIGEN***

De volgende vragen gaan over uw ervaringen met de verpleegkundigen uit het dialysecentrum in de afgelopen 12 maanden.

1. **Leggen verpleegkundigen u de behandeling op een begrijpelijke manier uit?**

* nooit
* soms
* meestal
* altijd

1. **Geven verpleegkundigen u tegenstrijdige informatie?**

* nooit
* soms
* meestal
* altijd

1. **Nemen de verpleegkundigen u serieus?**

* nooit
* soms
* meestal
* altijd

1. **Proberen verpleegkundigen de oorzaak van uw pijn te achterhalen?**

* nooit
* soms
* meestal
* altijd
* n.v.t.

1. **Als u een verpleegkundige nodig heeft, wordt u dan zo snel als u wilt geholpen?**

* nooit
* soms
* meestal
* altijd

1. **Stimuleren verpleegkundigen u om (onderdelen van) de dialysebehandeling zelf uit te voeren?**

* nooit
* soms
* meestal
* altijd

***MAATSCHAPPELIJK WERKER***

De volgende vragen gaan over uw ervaringen met de maatschappelijk werker uit het dialysecentrum in de afgelopen 12 maanden.

1. **Kunt u een afspraak maken met de maatschappelijk werker wanneer u deze wilt spreken?**

* nooit
* soms
* meestal
* altijd
* n.v.t. ik heb (nog) geen contact met de maatschappelijk werker gehad 🡪 ***ga door naar vraag 25***

1. **Legt de maatschappelijk werker u dingen op een begrijpelijke manier uit?**

* nooit
* soms
* meestal
* altijd

1. **Neemt de maatschappelijk werker u serieus?**

* nooit
* soms
* meestal
* altijd

***DIËTIST***

De volgende vragen gaan over uw ervaringen met de diëtist uit het dialysecentrum in de afgelopen 12 maanden.

1. **Kunt u een afspraak maken met de diëtist wanneer u deze wilt spreken?**

* nooit
* soms
* meestal
* altijd
* n.v.t. ik heb (nog) geen contact met de diëtist gehad 🡪 ***ga door naar vraag******29***

1. **Legt de diëtist u dingen op een begrijpelijke manier uit?**

* nooit
* soms
* meestal
* altijd

1. **Krijgt u van de diëtist informatie over het dieet dat u moet volgen?**

* nooit
* soms
* meestal
* altijd

1. **Neemt de diëtist u serieus?**

* nooit
* soms
* meestal
* altijd

***DIALYSECENTRUM / ZORGVERLENING***

De volgende vragen gaan over het dialysecentrum / de zorgverlening en uw ervaringen daarmee in de afgelopen 12 maanden.

1. **Krijgt u informatie over de onderzoeken die u moet ondergaan?**

* nooit
* soms
* meestal
* altijd

1. **Krijgt u de uitslagen van onderzoeken die u heeft ondergaan binnen de afgesproken tijd?**

* nooit
* soms
* meestal
* altijd
* n.v.t., geen tijd afgesproken

1. **Heeft u informatie van het dialysecentrum gekregen over de mogelijkheden voor een niertransplantatie?**

* nee
* ja
* n.v.t.

1. **Wordt u geïnformeerd als men vanwege problemen met uw lichamelijke conditie (tijdelijk) op de wachtlijst de opmerking ‘Niet Transplantabel’ achter uw naam plaatst?**

* nee
* ja
* n.v.t.
* weet ik niet

1. **Krijgt u informatie over de activiteiten van de patiëntenvereniging\*?**

* nee
* ja

1. **Gaan de medewerkers van het dialysecentrum vertrouwelijk om met uw patiëntgegevens?**

* nooit
* soms
* meestal
* altijd
* weet ik niet/geen ervaring

1. **Wordt u gestimuleerd om te bewegen?**

* nooit
* soms
* meestal
* altijd

1. **Maakt het dialysecentrum het mogelijk uw dialysetijden met uw werk en/of vrije tijdsbesteding te combineren?**

* nooit
* soms
* meestal
* altijd

1. **Wordt u de mogelijkheid geboden om een vertrouwelijk gesprek met een zorgverlener in een aparte ruimte te voeren?**

* nooit
* soms
* meestal
* altijd

1. **Heeft u privacy op uw dialyseplek bij uw verzorging en/of behandeling?**

* nooit
* soms
* meestal
* altijd

1. **Heeft u rust op uw dialyseplek?**

* nooit
* soms
* meestal
* altijd

1. **Heeft het dialysecentrum u geïnformeerd over de klachtenprocedure?**

* nee
* ja

1. **Durft u een klacht in te dienen?**

* nee
* ja

1. **Worden de tijdstippen voor onderzoeken in overleg met u gepland?**

* nooit
* soms
* meestal
* altijd

1. **Is er werkende tv voor u aanwezig op de dialyseafdeling?**

* nooit
* soms
* meestal
* altijd

1. **Zijn er voorzieningen (dekens, kruiken, etc.) op de dialyseafdeling om uw lichaamstemperatuur te regelen?**

* nooit
* soms
* meestal
* altijd

1. **Is het klimaat op de dialyseafdeling (temperatuur, luchtvochtigheid) aangenaam?**

* nooit
* soms
* meestal
* altijd

1. **Zijn er mankementen aan uw dialysestoel?**

* nooit
* soms
* meestal
* altijd
* n.v.t.

1. **Kunt u kiezen in het eten en drinken dat u krijgt aangeboden op de dialyseafdeling?**

* nooit
* soms
* meestal
* altijd
* n.v.t.

1. **Is u verteld wat u moet doen als er op de dialyseafdeling brand uitbreekt?**

* nee
* ja

1. **Is u verteld wie u moet bellen bij acute problemen buiten de openingstijden van de dialyseafdeling?**

* nee
* ja

1. **Kunt u uw auto dicht bij het dialysecentrum parkeren?**

* nooit
* soms
* meestal
* altijd
* n.v.t.

1. **Welk cijfer geeft u uw dialysecentrum? Een 0 betekent: heel erg slecht. Een 10 betekent: uitstekend.**

* 0 heel erg slecht dialysecentrum
* 1
* 2
* 3
* 4
* 5
* 6
* 7
* 8
* 9
* 10uitstekend dialysecentrum

1. **Zou u dit dialysecentrum aanbevelen bij andere dialysepatiënten?**

* beslist niet
* waarschijnlijk niet
* waarschijnlijk wel
* beslist wel

1. **Wat wilt u veranderen aan het dialysecentrum waarin u dialyseert?** *(Wat kan beter, zijn er dingen die u mist, wat kan veranderen, of moet er anders gewerkt worden?)*

***AANVULLENDE VRAGEN PREDIALYSE***

**Predialyse** is de periode die aan het dialyseren voorafgaat waarin de patiënt wordt voorbereid op het dialyseren. De volgende vragen gaan over deze predialysefase.

1. **Heeft u in de afgelopen 12 maanden de predialysefase\* doorlopen in [naam centrum]?**

* nee 🡪 ***ga door naar vraag 58***
* ja 🡪 ***ga door naar*** ***vraag 55***

1. **Gaven de zorgverleners u informatie om zelf een keuze te kunnen maken tussen de verschillende vormen van niervervangende therapie\*?**

* nee
* ja

1. **Ondersteunden de zorgverleners u bij het maken van een keus tussen de verschillende vormen van niervervangende therapie?**

* nee
* ja

1. **Betrokken de zorgverleners uw partner bij het maken van uw keuze tussen de verschillende vormen van niervervangende therapie?**

* nee
* ja
* n.v.t.

###### *OVER UZELF*

De volgende vragen gaan **over uzelf**. Deze

informatie wordt gebruikt om inzicht te

krijgen in de ervaringen van verschillende

groepen van mensen (bijvoorbeeld mannen of vrouwen).

1. **Bent u een man of een vrouw?**

 man

 vrouw

1. **Wat is uw leeftijd?**

 16 t/m 24 jaar

* + 25 t/m 34 jaar
  + 35 t/m 44 jaar
  + 45 t/m 54 jaar
  + 55 t/m 64 jaar
  + 65 t/m 74 jaar
  + 75 jaar of ouder

1. **Wat is uw hoogst voltooide opleiding?** (een opleiding afgerond met een diploma of voldoende getuigschrift)

 Geen opleiding (lager onderwijs: niet   
 afgemaakt)

 Lager onderwijs (basisschool, speciaal   
 basisonderwijs)

 Lager of voorbereidend   
 beroepsonderwijs (zoals LTS, LEAO,   
 LHNO, VMBO)

 Middelbaar algemeen voortgezet   
 onderwijs (zoals MAVO, (M)ULO, MBO-  
 kort, VMBO-t)

 Middelbaar beroepsonderwijs en   
 beroepsbegeleidend onderwijs (zoals   
 MBO-lang, MTS, MEAO, BOL, BBL,   
 INAS)

 Hoger algemeen en voorbereidend   
 wetenschappelijk onderwijs (zoals   
 HAVO, VWO, Atheneum, Gymnasium,   
 HBS, MMS)

 Hoger beroepsonderwijs (zoals HBO,   
 HTS, HEAO, HBO-V, kandidaats   
 wetenschappelijk onderwijs)

 Wetenschappelijk onderwijs (universiteit)

 Anders, namelijk:……………………  
(a.u.b. in blokletters)

1. **Hoe zou u over het algemeen uw gezondheid noemen?**
   * uitstekend
   * zeer goed
   * goed
   * matig
   * slecht
2. **Wat is het geboorteland van uzelf?**

 Nederland

* + Indonesië/voormalig Nederlands-Indië
  + Suriname
  + Marokko
  + Turkije
  + Duitsland
  + (voormalig) Nederlandse Antillen
  + Aruba
  + Anders, namelijk: . . . . . . . . . . . . . . . . .   
     (a.u.b. in blokletters)

1. **Wat is het geboorteland van uw vader?**

 Nederland

* + Indonesië/voormalig Nederlands-Indië
  + Suriname
  + Marokko
  + Turkije
  + Duitsland
  + (voormalig) Nederlandse Antillen
  + Aruba
  + Anders, namelijk: . . . . . . . . . . . . ...   
     (a.u.b. in blokletters)

1. **Wat is het geboorteland van uw moeder?**

 Nederland

* + Indonesië/voormalig Nederlands-Indië
  + Suriname
  + Marokko
  + Turkije
  + Duitsland
  + (voormalig) Nederlandse Antillen
  + Aruba
  + Anders, namelijk: . . . . . . . . . . .

(a.u.b. in blokletters)

1. **In welke taal spreekt u thuis het meeste?**

* Nederlands
* Fries
* Nederlands dialect
* Indonesisch
* Sranan (Surinaams)
* Marokkaans-Arabisch
* Turks
* Duits
* Papiaments (Nederlandse Antillen)
* Anders, namelijk: ………………..  
  (a.u.b. in blokletters)

1. **Heeft iemand u geholpen om deze vragenlijst in te vullen?**

 nee 🡪 ***ga door naar vraag 68***

 ja, 🡪 ***ga door naar vraag 67***

1. **Hoe heeft die persoon u geholpen?**

*(u mag meer dan 1 vakje aankruisen)*

 heeft de vragen voorgelezen

* heeft mijn antwoorden opgeschreven
* heeft de vragen in mijn plaats beantwoord
* heeft de vragen in mijn taal vertaald
* heeft op een andere manier geholpen, namelijk ……..

***AANVULLENDE VRAGEN (MAX. 10)***

De volgende vragen zijn op verzoek van uw dialysecentrum toegevoegd aan de vragenlijst en gaan over uw ervaringen met het dialysecentrum in de afgelopen 12 maanden.

(deze vragen zijn niet volgens de CQ methodiek ontwikkeld en gevalideerd)

1. **…**

* nooit
* soms
* meestal
* altijd

1. **…**

* nooit
* soms
* meestal

**HARTELIJK BEDANKT VOOR HET INVULLEN VAN DE VRAGENLIJST**

**Stuurt u de ingevulde vragenlijst a.u.b. terug in de bijgevoegde enveloppe.**

**Een postzegel is niet nodig**

**Verklarende woordenlijst**

**Hemodialyse (HD)**

Dialysemethode waarbij gebruik gemaakt wordt van een kunstnier. Meestal gebeurt dit in een dialysecentrum, maar deze behandeling kan ook thuis plaatsvinden.

**Patiëntenvereniging**

Een lokale, regionale of landelijke vereniging voor personen die aan nierfalen lijden.

**Niervervangende therapie**

Als bij patiënten met een chronische nieraandoening de nierfunctie uitvalt, dan wordt de noodzakelijke zuivering van het bloed uitgevoerd met behulp van een niervervangende therapie. Door de therapie worden afvalstoffen en overtollig water uit het lichaam afgevoerd.

**Predialysefase**

Dit is de periode die voorafgaat aan de niervervangende behandeling. In deze periode wordt de patiënt op dialyse of niertransplantatie voorbereid.

**Zorgverleners**

Degenen van wie u zorg krijgt. Hieronder vallen bijvoorbeeld verpleegkundigen, nefrologen, andere specialisten, de maatschappelijk werker en de diëtist.